



POLÍTICA DE COOKIES

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 14 / 12 / 2022.

Nós do Grupo Mevo, razão social Nexodata do Brasil S.A (“Mevo” ou “nós”), CNPJ nº 26.995.485/0001-94 e sede na Rua Alvorada, nº 1.289, 4º andar, sala 407 Bairro Vila Olímpia, CEP 04550-004, São Paulo/SP utilizamos a tecnologia de cookies para oferecer um serviço melhor e personalizado. Com o objetivo de informar, de forma clara e objetiva sobre o uso de cookies em nossas soluções, estabelecemos a presente Política de Cookies que é parte integrante da nossa Política de Privacidade.

Os termos desta Política aplicam-se a todos os pacientes, médicos, farmacêuticos e consumidores (“Usuários”) que utilizam a nossa plataforma de prescrição eletrônica de medicamentos (“Plataforma”) e/ou a loja online de venda de medicamentos da Mevo Farma (“Mevo Farma”).

Para mais informações sobre como a Mevo realiza o tratamento dos seus dados pessoais, consulte a nossa [Política de Privacidade](#).

Ao acessar nossas soluções pela primeira vez, os Usuários são informados acerca das nossas prática de cookies, através de um aviso de texto (“Banner”).

1. O QUE SÃO COOKIES?	1
2. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?	2
3. COMO GERENCIAR AS SUAS CONFIGURAÇÕES DE COOKIES?	2
4. QUAIS TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?	2
4.1. Cookies Estritamente Necessários	3
4.2. Cookies de Desempenho	3
4.3. Cookies de Funcionalidade	3
4.4. Cookies de Publicidade	3
5. TABELA DE COOKIES	3
5.1. Mevo Pacientes	3
5.2. Mevo Prescritores	4
5.3. Mevo Farmacêuticos	5
6. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE COOKIES	5
7. COMO FALAR COM A MEVO?	6



1. O QUE SÃO COOKIES?

Os “cookies” são considerados pequenos arquivos, de texto ou imagem armazenados nos dispositivos utilizados pelos Usuários (por exemplo, computadores, *tablets*, *smartphones* etc.) e captados pelas soluções da Mevo. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o Usuário, possibilitando a personalização da página de acordo com seu perfil ou, ainda, para exibição de certas funcionalidades.

2. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Em geral, os cookies visam melhorar a experiência de navegação. Mas eles também desempenham diversas funções, tais como permitir a exibição de funcionalidades e armazenar preferências.

Eles também podem ajudar a personalizar anúncios publicitários exibidos durante a navegação e atividades de marketing direcionadas aos Usuários, garantindo que eles sejam enviados de acordo com interesses e preferências.

3. COMO GERENCIAR AS SUAS CONFIGURAÇÕES DE COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet são configurados por padrão para aceitar automaticamente a instalação de cookies. No entanto, possibilitam o seu gerenciamento para se enquadrar às preferências do Usuário.

Além disso, os Usuários também podem remover regularmente todos os cookies que já estão nos seus dispositivos, limpando o histórico do seu navegador. Isso removerá todos os cookies de todos os sites visitados.

Contudo, esteja ciente de que, se o Usuário desabilitar os cookies que utilizamos no seu navegador, é possível que certas seções ou recursos das soluções da Mevo não funcionem.

Caso os Usuários usem dispositivos diferentes para visualizar e acessar nossas soluções devem assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos cookies.

Para o gerenciamento de cookies, os meios para configurar cada navegador são diferentes. Dessa maneira, incentivamos que o Usuário se informe sobre os métodos oferecidos pelo seu navegador para permitir este gerenciamento¹, consultando as seções “Configurações” ou “Suporte” de seu navegador

4. QUAIS TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

¹ Para o Internet Explorer™:

https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=E10_about_cookies Para o Safari™: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US Para o Google Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> Para o Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> Para o Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>



Os cookies utilizados pela Plataforma Mevo executam 04 (quatro) funções, conforme mencionado abaixo:

4.1. Cookies Estritamente Necessários

São utilizados para que nossas funcionalidades realizem funções básicas e operem corretamente. Esses cookies são empregados para assegurar o funcionamento da página eletrônica e de todas as funcionalidades necessárias à prestação do serviço solicitado pelo Usuário, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses da Mevo.

4.2. Cookies de Desempenho

São utilizados para coletar dados e informações sobre como os Usuários utilizam as soluções, quais páginas visitam com mais frequência dentro das soluções, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho da aplicação.

4.3. Cookies de Funcionalidade

São usados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo Usuário e possibilitam lembrar preferências da aplicação.

4.4. Cookies de Publicidade

São utilizados para coletar informações do Usuário com a finalidade de exibir anúncios das soluções da Mevo. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do Usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

5. TABELA DE COOKIES

A tabela abaixo traz mais informações sobre os cookies que nós utilizamos nas soluções Mevo:

5.1. Mevo Pacientes

Cookie	Finalidade	Tipo
Google Recaptcha (SSR)	Limitar o acesso e tráfego criado por bots e outros tipos de robôs que vasculham a Internet todos os dias gerando tráfego artificial, disparando spams e produzindo ataques.	Estritamente Necessário
Chat Directtalk (Hi Chat)	Possibilita o acesso ao chat de atendimento.	Estritamente Necessário
Temporizador Reenvio SMS	Controla o tempo de reenvio de receitas por SMS.	Estritamente Necessário
Display & Video 360 (DV360)	Exibição de mídia programática.	Cookies de publicidade



Google Optimize	Ferramenta de teste A/B	Cookies de desempenho
Google Analytics	Ferramenta de monitoramento e análise de sites. Tem a função de monitorar o perfil de quem acessa o site, páginas mais acessadas, conversões, dispositivos, cidades e outros dados.	Cookies de desempenho
Mixpanel	Ferramenta de análise de usuário que permite acompanhar como os usuários interagem com seu aplicativo conectado à Internet.	Cookies de desempenho
Hotjar	Ferramenta de mapa de calor de sites que oferece informações sobre o que os visitantes fazem em suas páginas. Por meio desses dados de navegação e do comportamento de usuários, é possível descobrir onde eles mais clicam e o que visualizam.	Cookies de desempenho
Survicate	Pesquisas e NPS	Cookies de desempenho
Autofocus do CTA Principal	Permite a exibição do balão acima do botão comprar medicamentos apenas 1 vez por receita em um mesmo navegador.	Cookie de funcionalidade
Código de acesso encriptado	Viabiliza a autenticação de dados sem que o usuário precise digitar novamente.	Cookie de funcionalidade
Datadog	Serviço de monitoramento de sistema. Analisa falhas, sucessos, tempos de requisição, entre outros.	Cookies de desempenho
newRelic	Serviço de monitoramento de sistema. Analisa falhas, sucessos, tempos de requisição, entre outros.	Cookies de desempenho
Tracker Power BI	Ferramenta de Business Intelligence (BI) utilizada para análise de dados. O BI coleta, agrega, organiza, trata e viabiliza a visualização personalizada dos dados, ajudando na tomada de decisões.	Cookies de desempenho

5.2. Mevo Prescritores

Cookie	Finalidade	Tipo
Google Analytics	Ferramenta de monitoramento e análise de sites. Tem a função de monitorar o perfil de quem acessa o site, páginas mais acessadas, conversões, dispositivos, cidades e outros dados.	Cookies de desempenho
Mixpanel	Ferramenta de análise de usuário que permite acompanhar como os usuários interagem com seu aplicativo conectado à Internet.	Cookies de desempenho
Hotjar	Ferramenta de mapa de calor de sites que oferece informações sobre o que os visitantes fazem em suas páginas. Por meio desses dados de navegação e do comportamento de	Cookies de desempenho



	usuários, é possível descobrir onde eles mais clicam e o que visualizam.	
Survicate	Pesquisas e NPS	Cookies de desempenho
Token de Segurança encriptado	Token gravado na máquina do usuário que garante o originador da sessão e permite a comunicação entre as plataformas de forma segura	Estritamente Necessário

5.3. Mevo Farmacêuticos

Cookie	Finalidade	Tipo
Google Recaptcha (SSR)	Limitar o acesso e tráfego criado por bots e outros tipos de robôs que vasculham a Internet todos os dias gerando tráfego artificial, disparando spams e produzindo ataques.	Estritamente Necessário
Chat Directtalk (Hi Chat)	Possibilita o acesso ao chat de atendimento.	Estritamente Necessário
Temporizador Reenvio SMS	Controla o tempo de reenvio de receitas por SMS.	Estritamente Necessário
Google Optimize	Ferramenta de teste A/B	Cookies de desempenho
Google Analytics	Ferramenta de monitoramento e análise de sites. Tem a função de monitorar o perfil de quem acessa o site, páginas mais acessadas, conversões, dispositivos, cidades e outros dados.	Cookies de desempenho
Mixpanel	Ferramenta de análise de usuário que permite acompanhar como os usuários interagem com seu aplicativo conectado à Internet.	Cookies de desempenho
Hotjar	Ferramenta de mapa de calor de sites que oferece informações sobre o que os visitantes fazem em suas páginas. Por meio desses dados de navegação e do comportamento de usuários, é possível descobrir onde eles mais clicam e o que visualizam.	Cookies de desempenho
Survicate	Pesquisas e NPS	Cookies de desempenho
Datadog	Serviço de monitoramento de sistema. Analisa falhas, sucessos, tempos de requisição, entre outros.	Cookies de desempenho
newRelic	Serviço de monitoramento de sistema. Analisa falhas, sucessos, tempos de requisição, entre outros.	Cookies de desempenho



6. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE COOKIES

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos, esta Política de Cookies pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização.

7. COMO FALAR COM A MEVO?

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre a presente Política de Cookies, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado (*Data Protection Officer - DPO*) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado (DPO): Eduardo Guilarducci

E-mail para contato: dados@mevosaude.com.br